

ديسمبر 2021



REPUBLIQUE TUNISIENNE



وزارة التجهيز والإسكان  
MINISTÈRE DE L'ÉQUIPEMENT ET DE L'HABITAT  
MINISTRY OF EQUIPMENT AND HOUSING

## سياسة الجودة

تجسيما لسياسة الدولة في مجال تحسين الخدمات الإدارية المسداة لفائدة المتعاملين معها، وسعيا إلى الارتقاء بخدمات الإدارة إلى مستوى المعايير الدولية وإيلائها الأهمية التي تستحقها لما لها من تأثير على صورة الإدارة لدى المتعاملين معها وإسهامها في تحقيق رضائهم، وفي إطار المقاربة التحديثية للإدارة، قررت وزارة التجهيز والإسكان إرساء نظام الجودة حسب المواصفة إيزو 9001 إصدار 2015.

لذا، ستعمل وزارة التجهيز والإسكان على تحقيق الأهداف التالية:

- وضع وتركيز نظام الجودة والعمل على تحسينه وتطويره
- إنجاز المشاريع والخدمات وفق المعايير الدولية والقانونية
- إرضاء المتعاملين معها والاستجابة لرغباتهم وتطلعاتهم وتطوير آليات التواصل معهم
- احترام الآجال القانونية والترتيبية عند دراسة الملفات المعروضة والإجابة على مختلف العرائض
- الاعتناء بالعنصر البشري وتطوير كفاءته

ولبلوغ هذه الأهداف تلتزم وزارة التجهيز والإسكان بتوفير الوسائل البشرية والمادية اللازمة لحسن سير نظام الجودة مع احترام جميع النصوص والتراتيب القانونية ومتابعة هذا النظام وتقييمه المتواصل وبصفة دورية بما يستجيب للمتطلبات المحددة بالمواصفة العالمية إيزو 9001 إصدار 2015، ويتلاءم والأهداف المرسومة.

كما تدعو وزارة التجهيز والإسكان كل الأعوان والإطارات وكل المتدخلين في هذه المنظومة إلى الانخراط في هذا المسار بروح المشاركة والمسؤولية لتحقيق الأهداف المرسومة وتمكين الإدارة من مزيد الاقتراب من المتعاملين معها وتقديم خدمات تستجيب إلى انتظاراتهم وتطلعاتهم.

وزيرة التجهيز والإسكان

سارة الزعفراني الزنزري

