


الرمز: ج 03	وزارة التجهيز والإسكان	الجمهورية التونسية  التجهيز والإسكان MINISTÈRE DE L'ÉQUIPEMENT ET DE L'HABITAT MINISTRY OF EQUIPMENT AND HOUSING
الإصدار: 01		
عدد الصفحات: 02	جذاذة: طريقة تقديم العرائض والشكاوي التي تخص جودة خدمات الإستقبال	

إعلام

إلى كافة المتعاملين مع وزارة التجهيز والإسكان

يمكنكم تقديم عريضة أو شكاية أو تدوين ملاحظاتكم أو إقتراحاتكم لتحسين جودة خدمات الإستقبال

المقدّمة لكم بالطرق التالية:

- إما بتعمير بطاقة اقتراح أو شكاية وفقا للإستمارة المتوفرة بجانب صندوق الإقتراحات

وإيداعها بهذا الصندوق،

- أو عبر البريد الإلكتروني للوزارة brc@mehat.gov.tn،

- أو إيداعها بمكتب الضبط المركزي مقابل الحصول على وصل في الغرض،

- أو التوجّه إلى مكتب العلاقات مع المواطن مباشرة والإعلام شفاهيا بفحوى الشكاية

أو الملاحظة المقترحة.